

УТВЕРЖДЕН
Приказом
Генерального директора
Товарищества с ограниченной
Ответственностью «Оператор ЭЗС»
от «25» августа 2020 года
№11

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Нур-Султан

Оператор ЭЗС – это сеть общественных зарядных станций для транспортных средств с электродвигателем (далее – электромобилей) в Республике Казахстан.

В настоящем публичном договоре описаны предмет и условия договора, права и обязанности сторон, которые регулируют отношения между Оператором ЭЗС и пользователем услуг зарядки электромобиля на действующих станциях, установленных Оператором ЭЗС, с использованием абонентской карты Оператора ЭЗС, закрепляемого в системе Оператора ЭЗС к конкретному электромобилю пользователя.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Оператор ЭЗС», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает заключение настоящего Публичного договора (далее - Договор) любому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», который решит воспользоваться или на постоянной основе будет пользоваться, услугами зарядки своего электромобиля (далее - Услуги).

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом РК (далее – ГК РК) является договором оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается осуществление Абонентом конклюдентных действий - регистрации в учетной системе Оператора, расположенной на сайте Оператора и/или нажатия кнопки «Я согласен с условиями Публичного договора» при переходе Абонента на сайте Оператора к регистрации и оформлению заявки на получение (приобретение) абонентской карты Оператора.

**Перед регистрацией в учетной системе Оператора
внимательно ознакомьтесь с условиями и положением настоящего Договора!**

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Заявка – официальное заявление Абонента, заполненное в электронной форме, отправленное через Панель управления и оплаченное по предварительной оплате на расчетный счет Оператора согласно ценам и порядку расчетов за Услуги Оператора, указанных на сайте, или согласно предварительно выставленному счету за Услуги.

Лицевой счет – учетные данные в Учетной системе Оператора о предварительной оплате Абонентом за Услуги Оператора, а также заказанных Продуктов.

Оператор – ТОО «Оператор ЭЗС».

Зарегистрированный пользователь – лицо, пользующееся информацией расположенной на Сайте и зарегистрированное на нем.

Абонент – Зарегистрированный пользователь, осуществивший Акцепт настоящего Договора.

Сайт – веб-сайт Оператора, функционирующее в сети Интернет.

Оферта – настоящий Договор, опубликованный на Сайте Оператора.

Услуги – услуги зарядки электромобиля, предоставляемые в действующей сети электрозаправочных станций (далее – ЭЗС) Оператора обратившемуся совершеннолетнему дееспособному физическому лицу либо представителю юридического лица на условиях настоящего Договора. Для доступа к получению Услуг по данному Договору Абонент также получает (приобретает) абонентскую карту Оператора.

Карта – абонентская карта RFID, закрепляемая в системе Оператора к конкретному электромобилю Абонента.

Акцепт – ответ Зарегистрированного пользователя или совершение Зарегистрированным пользователем действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий, путем проставления галочки в графе «Я принимаю условие Договора публичной оферты» на Сайте Исполнителя и исполнение обязательств по оплате за Услуги по настоящему Договору, являющийся таким образом Абонентом по настоящему Договору.

Прейскурант – действующий перечень Услуг Оператора с ценами, публикуемый на Сайте Оператора.

Стороны – сторонами Договора являются совместно Оператор и Зарегистрированный пользователь/Абонент.

Персональные данные – сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

Третьи лица – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Оператором обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Абонента.

Компьютерный инцидент – это аномальное явление, которое может влиять на конфиденциальность, целостность и доступность информации. Случай компьютерного инцидента может указывать на: вторжение в компьютерную систему, сбой в системе, отказ в обслуживании, кражу информации, злонамеренные действия и другие неавторизированные или незаконные действия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать услуги по зарядке электромобиля (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплатить Оператору стоимость Услуг в размере, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Услуги оказываются исключительно в рамках действующей сети электрозаправочных станций (далее - ЭЗС) Оператора. Перечень подключенных ЭЗС предоставляется Оператором по запросу Абонента.

1.3. Запрос Абонента на получение актуального перечня ЭЗС может быть направлен Оператору нарочно, заказным письмом или посредством электронной почты, электронного сообщения.

1.4. Услуги по настоящему Договору оказываются с применением абонентской карты Оператора, которая закрепляется в системе Оператора к конкретному автомобилю Абонента.

1.5. При совершении Акцепта Зарегистрированным пользователем считается, что:

- Статус Зарегистрированного пользователя изменился на статус Абонента по Договору;

- Абонент ознакомлен, согласен и принял все условия настоящего Договора;

- Акцепт Оператором получен;

- Договор заключен, не требует двустороннего подписания, действителен в электронном виде;

- заключение данного Договора приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

1.6. Оператор имеет право отозвать свое предложение о заключении данного Договора в любое время, но это не является основанием для отказа Стороны от обязательств.

1.7. Оператор принимает все разумные меры к тому, чтобы Услуги оказывались бесперебойно и в надлежащем качестве. Однако Оператор не может гарантировать этого в случае возникновения технических или программных сбоев независимых от воли Оператора.

1.8. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, в том числе по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Оператор имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

1.9. При пользовании Сайтом Оператора Абоненту запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и информации Оператора, персональным учетным и иным данным других Абонентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет и сервер Оператора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Абонент вправе:

2.1.1. требовать выполнения Оператором всех принятых обязательств по Договору;

2.1.2. пользоваться Услугами Оператора при условии их предварительной оплаты, необходимой для содержания сети ЭЗС;

2.1.3. делать обоснованные замечания, пожелания, предложения, связанные с оказанием Оператором Услуг;

2.1.4. использовать для получения Услуг абонентскую карту при условии закрепления карты с уникальным номером за конкретным электромобилем Абонента и выполнения п. 2.1.2 Договора;

2.1.5. иметь иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Оператору стоимость Услуг в соответствии с ценами, установленными Оператором;

2.2.2. соблюдать правила противопожарной безопасности, инструкции по пользованию ЭЗС, а также применять для зарядки электромобиля только соответствующие заводские зарядные электрические кабели, адаптеры (переходники), подходящие (совместимые) для зарядки конкретного электромобиля Абонента;

2.2.3. не наносить ущерба имуществу Оператора;

2.2.4. в случае нанесения Абонентом повреждения, ущерба имуществу Оператора, незамедлительно связаться и сообщить об этом Оператору, принять все необходимые меры для предотвращения его дальнейшего повреждения или поломки;

2.2.5. возместить Оператору убытки в случае порчи его имущества;

2.2.6. в случае нахождения выбранного ЭЗС на территории, въезд на которую является платным, самостоятельно оплачивать въезд и пребывание на такой территории;

2.2.7. соблюдать правила, режим работы, устанавливаемые владельцами (администрацией) территорий, на которых находится ЭЗС;

2.2.8. незамедлительно сообщить Оператору в случае обнаружения поврежденного (нерабочего) ЭЗС;

2.2.9. принять абонентскую карту по акту приема-передачи или при заполнении анкеты Абонента для Оператора и обеспечить его сохранность;

2.2.10. в случае утери (кражи) или порчи абонентской карты оплатить Оператору штраф и стоимость ее восстановления;

2.2.11. Абонент имеет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.3. Оператор вправе:

2.3.1. устанавливать цены на оказание Услуг по настоящему Договору;

2.3.2. взыскать с Абонента сумму убытков в случае порчи имущества Оператора;

2.3.3. требовать от Абонента оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.4. иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.4. Оператор обязан:

2.4.1. обеспечить оказание Услуг в надлежащем виде;

2.4.2. в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным, в кратчайший срок известить об этом Абонента;

2.4.3. Оператор имеет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.5. Абоненту запрещается:

применять одну абонентскую карту для получения Услуг по двум и более электромобилям (автомобилям с электродвигателем). В случае попытки применения абонентской карты, выданной и закрепленной индивидуально к конкретному электромобилю Абонента, для получения Услуг для другого электромобиля наступает ответственность Абонента по п.4.6. Договора.

2.6. Сторонами установлено, что для целей настоящего Договора, применения его положений и надлежащего получения Услуг, Абонент использует одну абонентскую карту для одного электромобиля (автомобиля с электродвигателем), а Оператор предоставляет абонентскую карту Абоненту с закреплением и внесением конкретного автомобиля в свою систему данных.

3. ЦЕНА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость Услуг по данному Договору определяется Оператором самостоятельно и доводится до сведения Пользователя/Зарегистрированного пользователя/Абонента посредством размещения на Сайте Оператора, и/или в офисах Оператора, и/или третьих лиц или иным способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оплата Услуг по данному Договору осуществляется Зарегистрированным пользователем/Абонентом на условиях предварительной оплаты стоимости Услуг по каждой абонентской карте за предстоящий (следующий) календарный месяц.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть стоимость Услуг и уведомить Абонента об увеличении их стоимости не менее чем за 3 (три) рабочих дня до введения новых цен.

3.4. В случае отсутствия письменных возражений Абонента изменения цен вступают в силу не менее чем за 3 (три) рабочих дня после уведомления Оператора.

3.5. Оплата Услуг производится Абонентом на расчетный счет Оператора согласно ценам и порядку расчетов за Услуги Оператора, указанных на сайте, или согласно предварительно выставленному счету за Услуги, путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора с указанием назначения платежа: «За услуги зарядки электромобиля» и данными Абонента, отправителя денег в течение 3 (трех) банковских дней со дня Акцепта Договора.

3.6. Внесение сумм абонентской платы в последующие месяцы осуществляется Абонентом самостоятельно путем полной предоплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней до начала предстоящего оплачиваемого месяца за Услугу.

3.7. В течение 1 (одного) рабочего дня после внесения Абонентом абонентской платы и/или поступления суммы на расчетный счет Оператора, регистрации Абонента и карты в системе Оператора, Оператор передает абонентскую карту Абоненту по акту приема-передачи.

3.7. Расчет считается произведенным после поступления денежных средств Абонента на банковский счет Оператора, указанный в настоящем Договоре.

3.8. Все расходы, связанные с банковскими операциями, оплачиваются Стороной, их осуществляющей.

3.9. Оплата за Услуги по данному Договору Абонентом осуществляется в безналичном порядке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. В случае нарушения Оператором условий настоящего Договора, Абонент вправе требовать с Оператора неустойку (штраф, пени) в размере 0,1 % от стоимости оказания Услуг, за каждый день такого нарушения.

4.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или сроков оплаты Услуг и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Абонент обязан выплатить Оператору неустойку (штраф, пени) в размере 0,1 % от стоимости оказания Услуг, за каждый день нарушения срока.

4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за обеспечение сохранности абонентской карты, а в случае утери (кражи) или порчи абонентской карты Абонент должен оплатить Оператору штраф в размере 2000 (двух тысяч) тенге за каждую утерянную (испорченную) абонентскую карту и стоимость ее восстановления.

4.5. Общая сумма неустойки (штрафа, пени) по нарушениям, предусмотренных в пунктах 4.2. – 4.3. не должна превышать 10 % от стоимости оказания Услуг.

4.6. Абонент обязан оплатить штраф в размере трехкратной ежемесячной абонентской платы в случае применения одной абонентской карты для получения Услуг по двум и/или более автомобилям (автомобилям с электродвигателями) за каждый случай такого нарушения.

4.7. В случае порчи имущества Оператора Абонент по первому требованию Оператора обязан возместить его убытки в полном объеме.

4.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за несоблюдение правил, устанавливаемых владельцами территорий, на которых расположены ЭЗС.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед другой Стороной.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора, Сторона, инициирующая такое расторжение, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого срока расторжения Договора, по истечении которого Договор считается расторгнутым посредством направления электронного письма на сайте Оператора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Конфиденциальной информацией является вся документация и любая информация, получаемая как в письменной, так и в устной форме, включая коммерческую, контрактную, финансовую и другую информацию.

6.2. Стороны берут на себя обязательство не разглашать любые сведения другой Стороны и ставшие известными в результате их взаимного сотрудничества в ходе исполнения Договора без предварительного письменного согласия Сторон, а именно: принимать достаточные меры по охране любой информации, полученной в рамках настоящего Договора; не использовать полученную от другой Стороны любую информацию (или любую ее часть) иначе, чем в связи с исполнением настоящего Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны; не разглашать любую информацию третьим лицам полностью или частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.3. Стороны обязуются использовать любую информацию, полученную в результате сотрудничества, лишь в целях надлежащего исполнения обязательств по Договору.

6.4. Стороны обязуются после прекращения действия Договора не использовать любую информацию, полученную в результате сотрудничества, в целях конкуренции с другой Стороной, а также с целью причинения вреда.

6.5. Несмотря на положения настоящего раздела, не будет считаться разглашением любой информации, если:

информация стала общедоступной, но не в результате нарушения условий настоящего Договора о конфиденциальности;

информация стала доступна Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо иного источника помимо другой Стороны;

информация предварительно одобрена к раскрытию другой Стороной, а одобрение письменно или иным способом зафиксировано.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение любого из своих обязательств при наличии обстоятельств непреодолимой силы (далее - форс-мажор). Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются: события, наступление которых неподвластно Сторонам, имеет непредвиденный характер и является следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные бедствия, военные действия, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера и т.п.). К таким

обстоятельствам не относится, в частности, отсутствие на рынке необходимых для исполнения товаров, работ или услуг.

7.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Оператор без промедления направляет Абоненту уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Абонента не поступает иных письменных инструкций, Оператор продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

8.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором, будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по электронной почте, электронным сообщением, доставлены по почте (заказным письмом с уведомлением) либо путем вручения лично уполномоченному представителю другой Стороны под подпись.

8.2. Об изменении реквизитов любой из Сторон, относительно данных, указанных в Договоре, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента указанных изменений известить другую Сторону о таких изменениях.

9. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Зарегистрированным пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором, Зарегистрированный пользователь дает безусловное согласие Оператору и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Зарегистрированного пользователя/Абонента, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Оператора, в связи с уже существующими или возникающими с Оператором или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, в дальнейшем – Персональные данные Абонента.

9.2. Под Персональными данными Абонента, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Абоненту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, место работы и должность,
- почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки)),
- домашний, рабочий, мобильный номер телефонов, адрес(а) электронной почты.

9.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Абонента осуществляется Оператором для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

- для надлежащего исполнения Договора, а также прав и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Казахстан;
- для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: в случае нарушения обязательств по настоящему Договору; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;
- для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;
- для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная связь, сеть Интернет и т.п.

9.4. Абонент, передавая Оператору Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Оператор не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами их передачи с открытыми каналами связи.

9.5. Согласие Абонента на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Оператору в срок не менее 30 (тридцать) календарных дней до даты отзыва настоящего Согласия. При этом, Пользователю/Абоненту известно, что настоящее Согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству Республики Казахстан, либо при наличии не исполненных Абонентом обязательств перед Оператором.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства и права, не предусмотренные настоящим Договором, должна быть оформлена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору.

10.2. Любые изменения и/или дополнения оформляются в виде дополнительного соглашения в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

10.3. Все споры и разногласия, связанные или вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения соглашения по итогам переговоров споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.4. Договор вступает в силу с момента безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящего Договора и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Договор распространяется также на отношения, возникшие с лицами, не прошедшие регистрацию на сайте Оператора или не являющимися Посетителями или Пользователями сайта Оператора, но

которым уже ранее Оператором были выданы карты доступа к получению Услуг Оператора по зарядке их электромобиля на ЭЗС Оператора.

10.5. Настоящий договор действует бессрочно пока стороны не решат расторгнуть настоящий Договор с принятием каждого по отдельности самостоятельного или совместного решения.

10.6. Стороны настоящим подтверждают свое понимание, что согласно ст.152 ГК РК, к совершению сделки в письменной форме, в числе прочего, приравнивается обмен электронными сообщениями, определяющих субъектов и содержание их волеизъявления. Стороны также подтверждают понимание о том, что законодательство РК не содержит требования о необходимости скрепления указанных электронных сообщений электронной цифровой подписью.

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке и приравнивается к заключению письменного Договора, имеющего юридическую силу.

11. АДРЕС РАСПОЛОЖЕНИЯ ОПЕРАТОРА:

ТОО «Оператор ЭЗС»

БИН: 180240030023

Юридический и фактический адрес:

г. Нур-Султан, район Есиль, пр. Мангилик Ел, 18

тел +7 (7172) 727962 (вн.110, 142)

ecs.operator@gmail.com,
at350@mail.ru